



レンタルカセットデッキ ご利用の手引き

この度は当方のレンタルカセットデッキをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。貴重なカセットデッキを多くの方にご利用いただくにあたって、お守りいただきたい事項がございます。ご利用開始前にご一読くださいようお願い申し上げます。

機材が到着したら

ご注文の機材が正常かどうかを確認します。できるだけ不要なテープを使い、再生、早送り、巻戻し、ボリューム操作等の一通りの動作ができるかを確認してください。万が一の急な不具合発生も考慮して、できるだけ[動作確認時に大事なテープは使わないでください。](#)

テープ走行部分のお手入れ

テープと接触するヘッド、キャプスタン、ピンチローラーは、再生していくうちに汚れが蓄積していきます。この汚れの正体は主にテープから剥がれ落ちた磁性体です。[録音・再生前に汚れが溜まっているかを確認してください。](#)目に見えるほどに汚れが付着してしまったら、綿棒で拭き掃除を行ってください。可能な方はエタノール（消毒用でも可）に浸した綿棒で掃除するとより綺麗になります。その際、エタノールが乾くまで待つか、最後に乾いた綿棒で乾拭きしてください。なお、多量に汚れが付着した状態を放置する事は避けてください。月日が経つと汚れが取り除けなくなるだけでなく、他のテープにもダメージを与える恐れがあります。

不具合？と思った時は

ご提供している機材はすべて製造から何十年も経過しており、かつカセットデッキは精密な機械部分を有しています。極力不具合が起きぬよう保守は行っておりますが、それでもご利用中に不具合が生じる可能性もあります。[取扱説明書が付属している機材の場合は、巻末の方にある「故障かな？と思った時」の項目なども併せてご参照ください。](#)単純なミスが原因は、これで解決する事もあります。それでも原因が分からない時は利用を一時中断し、当方までご連絡ください。

不具合や故障発生時のやり取りについて詳しくは、「機器トラブル発生時の取り扱い」の項をご参照ください。

重ね置きはしないでください

レンタルカセットデッキの上に他のオーディオ機器等を重ねないようにお願いします。特に重量のある物を載せてしましますと、天板部分（キャビネット）が凹んでしまうほか、ゴム製のインシュレーターの跡が付着する恐れがあります。

返却時の梱包について

元の梱包状態の写真を同封しておりますので、こちらを参考に梱包をお願いいたします。

取扱説明書、当時のカタログ、リモコンといった付属品もお忘れにならぬよう、封をする前に再度ご確認ください。梱包状態を撮影した画像と追跡番号を、ご返送当日にメールでお送りいただくと 1,000 円、テープ走行部分が綺麗な状態で返却いただくと更に 1,000 円、JCB ギフトカードを郵送しキャッシュバックさせていただきます。

(無効となるケース→ 添付画像と到着時で梱包に大きな差異がある、メール送信日がご返送当日以外、着払い)返送)

古い送り状の上から返送時の送り状を貼っていただいて構いません。コンテナの蓋をロックして、各種梱包用テープで封をしてください。その際、紙ガムテープは貼り跡が残りやすく、コンテナの再使用に支障をきたしますので、できるだけ使用しないでください。

梱包が完了しましたら、運賃元払いにて各種宅配便でご返送ください。品名には「オーディオ機器（テープデッキ）」と記載し、適宜【こわれもの】や【逆さま厳禁】の指定をお願いします。

レンタル期間の延長について

次にご利用予定のお客様が見えなければ、レンタル期間を延長することができます。延長をご希望の際は、返却日を過ぎる前に当方までご連絡ください。（返却日の 23:59 までにメールが送信できていれば有効）1 秒でも過ぎてしまふと延滞扱いとなり、延長利用の資格がなくなりますのでご注意ください。延滞状況により所定の延滞金を申し受けます。

その他、ご不明な点がございましたら当方までご連絡ください。

機材の返送先・ご連絡先

〒444-0075

愛知県岡崎市伊賀町6-46

西村音響店

TEL : 0564-20-6474

メール : info@nishimurasound.jp

※一人で運営しているため、最初の連絡はメールで頂けますと大変助かります。必要に応じて電話対応に切り替えます。

機器トラブル発生時の取り扱い

ご利用中に機器に不具合や故障などが発生した時は、以下に示す手順でお取り扱いさせていただきます。

①トラブル発生のご連絡

大変恐れ入りますが一人で運営している都合上、急なお電話には対応できない事があります。まずはメールでご一報いただけますと大変助かります。可能な限りで結構ですので、トラブルの状況を詳しくお知らせください。

↓

↓

②メールもしくはお電話でのトラブルシューティング

単純なミスなど軽度なトラブルでしたらメールで対処方法をご案内しますので、ご案内する内容を参考に対応をお願いします。複雑な原因が予想される場合は、必要に応じてお電話での対応に切り替えます。お電話を繋ぎながら当方からの指示に従ってデッキを操作していただき、状況を把握します。数十分ほどお時間を頂くと思いますので、メールで予めお電話のご都合をお伺いしてから対応いたします。

↓

↓

↓

↓

解決した時

機材の動作状態に注意してそのままご利用ください。必要に応じてご利用中に留意する点などをお伝えします。

③トラブルが解決しない場合は一旦ご返却

大変恐れ入りますが一旦元払いでご返送ください。カセットテープが原因のトラブルの場合は、当該のカセットテープの同梱をお願いする場合がございます。

↓

↓

④ご返却および点検後のお取扱い

ご返送いただいた機材が到着次第、故障・不具合の確認を行います。優先度を高めて早急に点検しますが、結果をご連絡するまで数日掛かる場合がございます。

点検の結果、次のように対応いたします。

レンタル機材側に原因があった時

【軽度な不具合で修理対応が可能な場合】

- ・ 該当箇所を修理のうえ、再度機材をお送りいたします。この際の送料も当方が負担いたします。
- ・ 返却時にご負担いただいた送料については、送料相当額のレンタル日数延長での相殺、もしくは利用終了時のご返送を着払いにすることで相殺させていただきます。

(次頁へ続く)

【重度な故障で日数を要する重整備が必要と見込まれる場合】

次の2つの方法で対応いたします。

- **別機種への変更 ⇒**

料金が異なる機種への変更については、差額相当分を利用期間の調整で対応いたします。

その後の延長利用は、所定の手続きによって通常通り可能です。

- **ご利用をキャンセル ⇒**

ご利用いただけなかった日数分のレンタル料金、および当方への返送料をお返しします。

なお返金額が本来のレンタル料金を超える場合は、各種金券と併用してのご返金となる場合があります。予めご了承ください。

ご利用者様側に原因があった時

次の3つの方法で対応いたします。

- **処置後そのまま利用できる場合 ⇒**

送料元払いにて再度お送りします。

- **ご利用をキャンセル ⇒**

ご利用されなかった日数分のレンタル料金をお返しします。この場合の返送料は返金対象になりませんのでご注意ください。

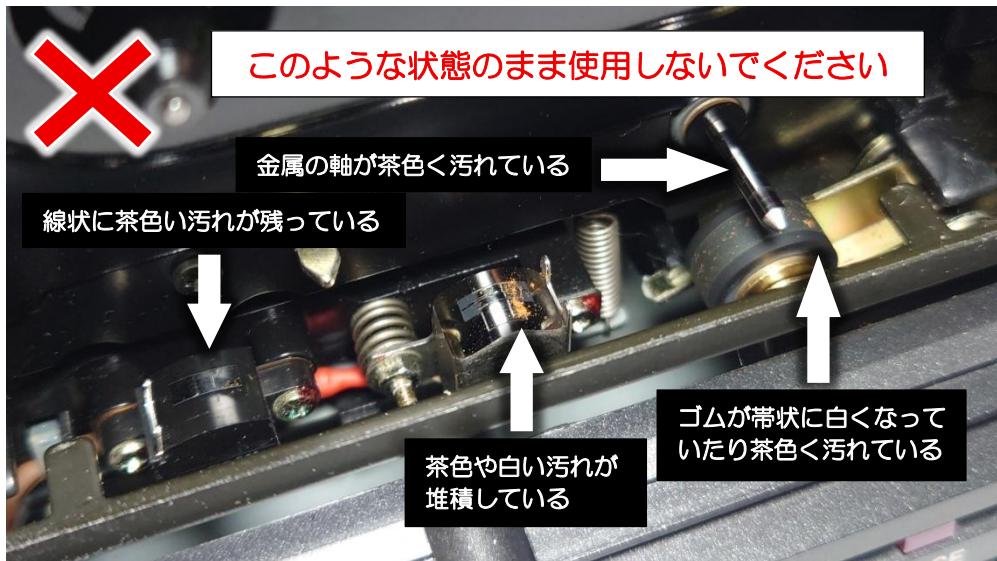
- **ご利用を強制中止 ⇒**

点検の結果、お客様の取扱方に大きな問題があったと判断した場合は、お支払いただいた金額を修理費用に充当し、ご利用中止といたします。

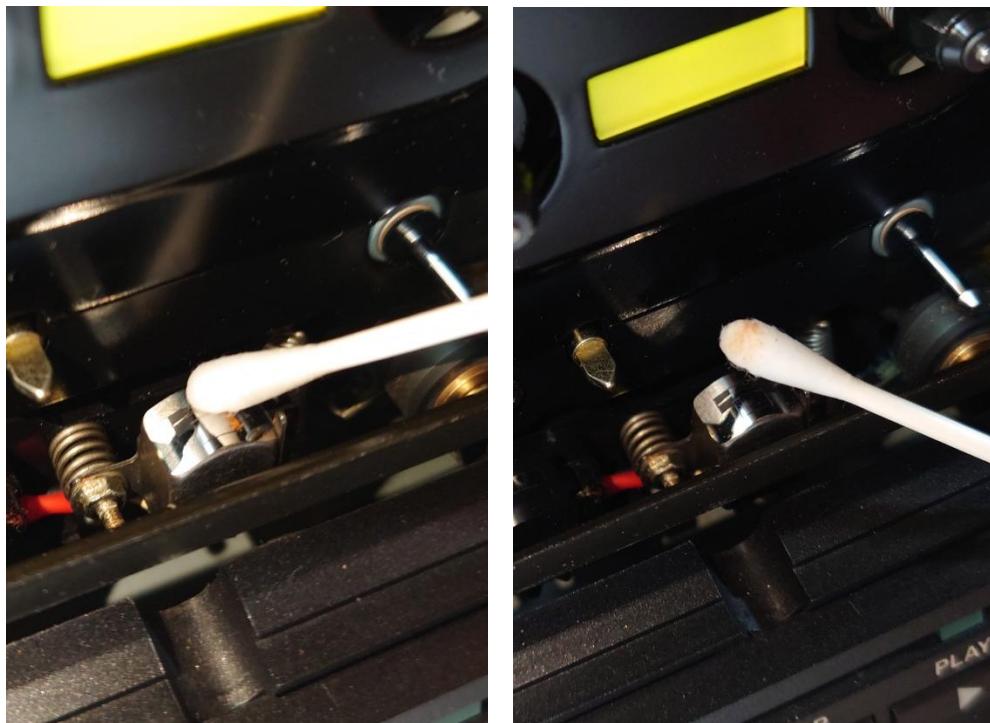
テープ走行部分（ヘッド・キャプスタン・ピンチローラー）の汚れによる不具合の苦情については応じかねます。使用を重ねると汚れが蓄積していくため、お客様にも手入れをしていただくようにお願いしているほか、各機材の取扱説明書にも同様の記載がございます。

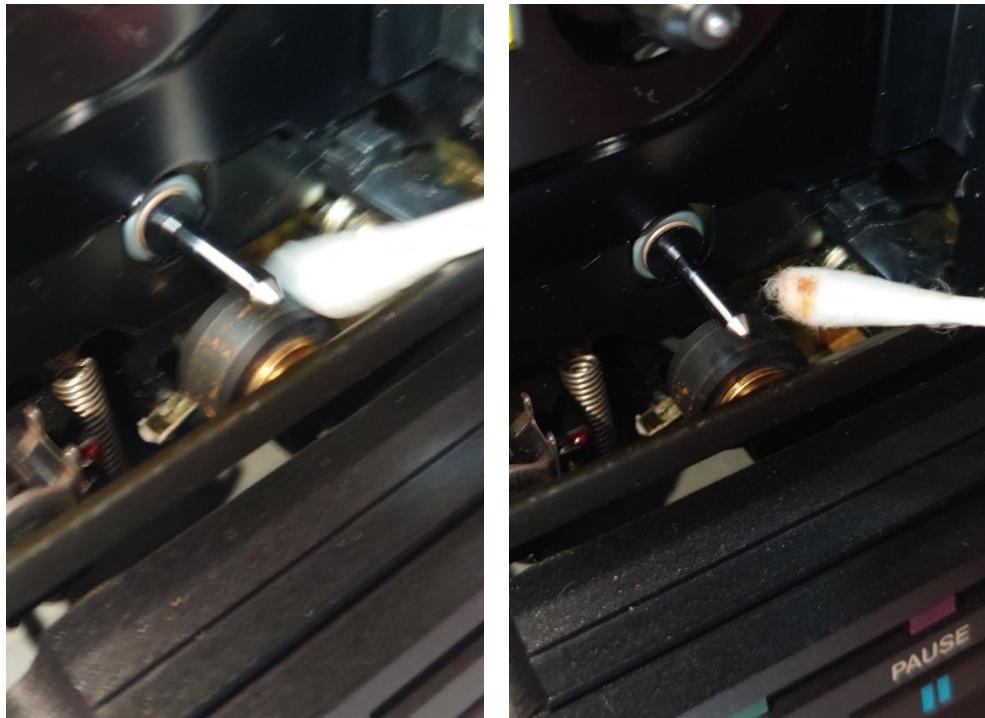
テープ走行部分のお手入れについて

カセットデッキの生命線となる部分です。常に綺麗な状態を保つようにしてください。汚れた状態のまま使用を続けると、特にヘッド（テープの信号を読み書きする部品）を異常摩耗させたり、汚れが硬化して除去できなくなるなど、致命傷になる恐れがありますので十分ご注意ください。



汚れいたら綿棒で清掃を行ってください。可能であれば市販の消毒用エタノールを綿棒に湿らせて清掃すると汚れがよく落ちます。取扱説明書が付属している機材をご利用の方は、取扱説明書にお手入れの方法や清掃箇所が記載されていますので、併せてご参照ください。





綿棒に汚れが移れば正しく清掃ができています。汚れが落ち切るまで清掃を続けてください。汚れがひどい時でも、エタノール以外での水拭きは錆び発生の原因になりますので行わないでください。万が一水拭きしてしまった場合は乾いた綿棒でしっかり乾拭きしてください。



テープ走行部分の汚れは音質の悪化にも直結します。こまめなお手入れを行って良い音でお楽しみください。